

## **Основні рекомендації щодо безпечного використання системи дистанційного обслуговування**

- Не зберігати паролі у відкритому вигляді (наприклад, записані на папірці та залишені на робочому місці, записані у файлі будь-де на комп'ютері, тощо).
- Не залишати без нагляду систему клієнт-банк, якщо не працюєте з нею.
- Не передавати паролі та секретні ключі іншим особам.
- Зберігати секретні ключі на зовнішніх носіях та у недоступному для сторонніх місці.
- У випадку втрати носія з секретним ключем, підозри про компрометацію секретного ключа (на токени або у службовому файлі на ПК), розголошення паролю, виникнення ознак несанкціонованого доступу до системи «Клієнт-Банк», зміни інформації клієнта в цій системі, незвичної поведінки системи та настання інших подій, що можуть виглядати підозрілими з міркувань безпеки, необхідно НЕГАЙНО звертатись до технічної підтримки Банку за телефонами **+380 44 351 7972, +380 44 364-74-91** або на електронну адресу [ifobs@ii-bank.com.ua](mailto:ifobs@ii-bank.com.ua), або повідомити операціоніста Банку, або у будь-який інший можливий спосіб.
- Підтримувати в актуальному стані електронну адресу організації, яка була надана Банку для обміну інформацією.
- Регулярно перевіряти банківські звіти, виписки, інші фінансові документи.
- Щоденно контролювати залишок на Ваших рахунках.